

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – FEMININO**

**INSTRUÇÕES**

Este Caderno de Questões contém 30 (trinta) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta com as respostas do Caderno de Questões, o candidato **deverá assinar o mesmo**.

**Durante a realização das provas é vedado:**

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de duas(02) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

**Os 3 últimos candidatos ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.**

# Português

01) Em qual alternativa todos os substantivos compostos estão pluralizados de acordo com as regras da norma culta:

- a) abaixos-assinados; cachorros-quentes; curtos-circuitos
- b) vira-latas; tique-taques; salários-família
- c) contra-ataques; quebras-gelos; boias-frias
- d) vales-transporte; estrelas-do-mar; horas-aula
- e) caneta-tinteiros; porta-bandeiras; piscas-piscas

02) Complete as frases:

- 1-Eu gostaria de saber .....vamos ir hoje.
- 2-Marta foi logo pela manhã .....combinamos.
- 3-.....você pensa que vai, menina?
- 4-O campo .....treino estará fechado amanhã.

Respeitando a ordem em que aparecem as sentenças, temos:

- a) onde – aonde – aonde - onde
- b) onde – aonde – onde – onde
- c) aonde – onde – aonde - aonde
- d) aonde – onde – onde - aonde
- e) aonde – aonde – onde – onde

03) Há erro de concordância nominal em:

- a) Colabore para manter uma cidade e um país mais organizado.
- b) É proibido a entrada de pessoas estranhas.
- c) O trem partirá meio dia e meia.
- d) Minha mãe está meio gripada.
- e) As assinaturas seguem anexas à documentação.

04) Em somente uma das assertivas abaixo todas as palavras estão grafadas corretamente. Marque-a:

- a) impecilho - penicilina
- b) beneficiante - manjedoura
- c) sobancelha - pêndulo
- d) embulia – silvícola
- e) êmbolo – sutaque

05) Todos os vocábulos abaixo são classificados como substantivos sobrecomuns, exceto um. Assinale-o:

- a) vítima
- b) criatura
- c) cônjuge
- d) ídolo
- e) sardinha

## Matemática

06) Gustavo trabalha num distribuidor de bebidas, ele deve distribuir 1612 latas de refrigerantes em 26 prateleiras, mas 5 latas caíram de uma das prateleiras e estouraram. Com quantas latas ficou nessa prateleira?

(a) 48 latas. (b) 52 latas. (c) 57 latas. (d) 62 latas. (e) 60 latas.

07) Na construção de uma piscina 6 operários levaram 32 dias para deixá-la pronta. Se essa piscina tivesse sido executada por 8 operários quantos em quantos dias teria levado a construção?

(a) 28 dias. (b) 27 dias. (c) 26 dias. (d) 25 dias. (e) 24 dias.

08) Em uma loja de departamentos um dos itens foi comprado por R\$ 46,00 e vendido por R\$ 57,50. Qual a porcentagem usada para calcular o valor deste item?

(a) 12,5%. (b) 10,5%. (c) 17,5%. (d) 25%. (e) 18,5%.

09) Uma chácara que tem o formato retangular e apresenta 200 metros de largura e 480 metros de comprimento. Seu proprietário deseja fazer uma limpeza, mas pretende fazer isso em 18 dias executando a mesma área em cada dia. Quantos metros quadrados ele terá que fazer por dia?

(a) 5600m<sup>2</sup>. (b) 9600m<sup>2</sup>. (c) 7240m<sup>2</sup>. (d) 6400m<sup>2</sup>. (e) 6200m<sup>2</sup>.

10) Leonardo deseja aplicar a quantia de R\$ 25.000,00 em um fundo de aplicação que rende 1,4% ao mês na modalidade de juro simples. Se Leonardo deixar aplicado por 5 meses qual será o valor que poderá resgatar?

(a) R\$ 26.750,00. (b) R\$ 25.350,00. (c) R\$ 26.350,00. (d) R\$ 26.700,00

(e) R\$ 27.100,00

## Conhecimentos Específicos

11. Trabalhar em equipe, ou em locais onde circulam pessoas exige postura profissional e atitudes respeitadas e positivas, tornando qualquer profissional respeitado e importante. São atitudes de um profissional, exceto:

- A) Cordialidade, no dia a dia cumprimentar a todos.
- B) Informação, estar sempre informado de suas funções e tarefas a realizar.
- C) Assiduidade e pontualidade. Atrasos e faltas sem justificativa não são bem aceitas.
- D) Atitude, sempre há o que fazer, não esperar sempre ser mandado.
- E) Horário, atrasos ou definição de horário por vontade própria. Você se autodetermina para sair uns minutos antes diariamente.

12. Apesar de serem constantemente anunciados, os números de telefone de emergência podem ser esquecidos em momentos difíceis, como acidentes. No trabalho não estamos imunes a sofrer ou, presenciar acidentes. Os bombeiros são responsáveis pelo atendimento de vítimas com traumas por exemplo. Para acionar o atendimento dos bombeiros o número de emergência é:

- A) 192
- B) 193
- C) 190
- D) 191
- E) 197

13. A limpeza pública é um serviço básico para a manutenção da cidade, além de deixar a aparência do local mais bonita. A limpeza pública abrange diversas atividades. Indique a alternativa que não é considerada parte da limpeza pública:

- A) Lavagem de equipamentos
- B) Capinação
- C) Coleta de lixo
- D) Roçada
- E) Lavagem de monumentos públicos

14. Em determinados municípios os veículos passam por consertos e manutenção em oficina própria mantida pelo poder público. São ambientes com presença comum de óleo e graxa, tornando a limpeza e organização mais complexas, tanto do ambiente, quanto de peças e ferramentas.

Sobre essa limpeza e organização é correto afirmar, exceto:

- A) Determinar áreas específicas para realização dos serviços
- B) Organizar as ferramentas e bancadas
- C) Utilizar como produto de limpeza somente água e sabão
- D) Aplicar meios tecnológicos para agilizar o dia-a-dia
- E) Nenhuma das respostas

15. Uma limpeza eficiente começa na escolha de equipamentos e produtos corretos. Os banheiros precisam ser constantemente desinfetados através do uso de técnicas e produtos diferenciados para limpeza e higienização eficientes.

“Serve para desinfetar o espaço, deve ser jogada dentro da privada, no box e no chão do banheiro, antes de esfrega-lo.”

Estamos nos referindo á:

- A) Água
- B) Detergente
- C) Desengordurante
- D) Água com limão
- E) Água sanitária

16. Qual é o produto de limpeza que tem como objetivo destruir os microrganismos presentes, por exemplo, nas mãos das pessoas?
- A) Detergente
  - B) Antisséptico
  - C) Água sanitária
  - D) Desinfetante
  - E) Nenhuma das respostas
17. A coleta seletiva do lixo surgiu a partir da constatação de que algumas matérias-primas não renováveis estavam se esgotando ou se esgotariam. No Brasil a reciclagem encontrou um aliado, a economia. A separação do lixo se dá pelas cores que o identificam, código usado mundialmente.

Preencha a segunda coluna com os números correspondentes:

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1. Azul     | ( ) Metal         |
| 2. Amarelo  | ( ) Orgânico      |
| 3. Verde    | ( ) Plástico      |
| 4. Vermelho | ( ) Vidro         |
| 5. Marrom   | ( ) Papel/papelão |

Escolha a sequência que corresponde a segunda coluna:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5
- B) 5, 3, 1, 2 e 4
- C) 2, 5, 4, 3 e 1
- D) 2, 5, 3, 4 e 1
- E) 1, 3, 4, 5 e 2

18. A limpeza e higienização de locais pode parecer algo simples e corriqueiro, porém o resultado depende de vários fatores como produtos e técnicas usadas. As áreas de limpeza obedecem a uma classificação. Indique a opção que corresponde à classificação das áreas de limpeza:
- A) Suja, pouco suja e limpa
  - B) Muito suja, crítica e não crítica
  - C) Encardida, suja e semi-suja
  - D) Crítica, semicrítica e não crítica
  - E) Nenhuma das opções está correta

19. Observe e leia atentamente:

“É realizada com a utilização de rodos, mops e esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxague posterior com pano umedecido em água limpa. É indicada para limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e equipamentos de grande porte. É considerada a mais adequada e higiênica, todavia, ela é limitada para a remoção de sujidade muito aderida.”

O enunciado se refere à:

- A) Limpeza manual úmida
- B) Limpeza manual molhada
- C) Limpeza com máquina
- D) Limpeza seca
- E) Limpeza terminal

20. A dedetização é indicada para o controle e extermínio de insetos e pragas. O produto e a técnica utilizados dependem do ambiente e do tipo de inseto a ser combatido. O nome comum aos produtos usados na dedetização é:

- A) Veneno
- B) Inseticida
- C) Solução
- D) Agrotóxicos
- E) Nenhuma das respostas está correta

21. Os pesticidas são substâncias químicas ou agentes biológicos tóxicos, mas nem sempre venenosos. São usados de acordo com a praga a ser combatida. A capina, antigamente era feita apenas com ferramentas como a enxada. Atualmente se considera também como capina o uso de \_\_\_\_\_ para combater as ervas daninhas.

Complete corretamente a lacuna:

- A) Inseticidas
- B) Bactericidas
- C) Acaricidas
- D) Herbicidas
- E) Fungicidas

22. Superfícies de vidro exigem cuidado na aplicação de produtos e técnicas de limpeza corretas. A limpeza feita de maneira errada faz com que o vidro fique sujo e encardido perdendo a característica de requinte e transparência. São indicados para limpeza correta de mesas de vidro:

- A) Flanela, esponja abrasiva e álcool
- B) Cera, esponja e flanela
- C) Escova de cerdas suaves, álcool e esponja
- D) Flanela, palha de aço e álcool
- E) Esponja macia, borrifador para álcool e flanela

23. Em todos os lugares deve-se praticar diariamente a limpeza e sanitização de áreas onde se processam alimentos (paredes e pisos) e das superfícies que entram em contato com os alimentos (mesas, utensílios).

Limpeza consiste em reduzir toda sujidade do local e prepara-lo para a sanitização.

São etapas obrigatórias no processo de limpeza:

- A) Varredura, lavagem com água e sabão ou detergente e enxágue
- B) Varredura, fricção e enxágue
- C) Varredura, lavagem com máquina e enxágue

- D) Somente passar pano úmido com sabão
- E) Passar o pano com água e em seguida usar desinfetante

24. Na construção e mesmo em pequenos reparos, algumas ferramentas precisam ser usadas para garantir a correta execução. A verticalidade de uma parede é detectada ou conferida por um instrumento constituído de corpo pesado com alça na base, amarrado a um fio flexível.

Esse instrumento chama-se:

- A) Esquadro
- B) Prumo
- C) Régua
- D) Balança
- E) Fio de nylon

25. Dependendo da atividade realizada devemos usar EPIs que possam prevenir ou evitar acidentes. Manter jardins e praças limpas requer o corte do gramado. Roçadeiras são usadas para corte de gramas e arbustos de maneira ágil e precisa. São EPIs do operador de roçadeira, exceto:

- A) Protetor auricular
- B) Protetor facial
- C) Luvas de proteção
- D) Máscara
- E) Calçado de segurança

26. Produtos químicos são materiais nocivos, oferecem riscos desde de sua fabricação, transporte, armazenamento, manuseio e uso, podendo afetar a saúde das pessoas que entrarem em contato. Sobre o manuseio seguro de produtos químicos é incorreto afirmar:

- A) Não reutilizar embalagens que armazenaram produtos químicos.
- B) Armazenar os produtos em recipientes bem fechados e em local seco e fresco.
- C) Em caso de vazamento não há problema pois não oferecem riscos e não é preciso limpar.
- D) Fechar as embalagens após o uso.
- E) Ler atentamente as instruções de uso no rótulo do produto.

27. O esforço para construir um bom relacionamento no trabalho deve ser diário. Relações positivas favorecem um ambiente de respeito e amizade entre os colaboradores. São atitudes para construir um bom relacionamento no trabalho, exceto:

- A) Respeitar as diferenças
- B) Não discutir com colegas
- C) Evitar fofocas
- D) Pensar antes de falar
- E) Ser pessimista e arrogante

28. Leia o conceito e aponte a alternativa correspondente:

“Conjunto de serviços, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.”

- A) Saneamento básico
- B) Rede de esgoto
- C) Estação de tratamento de água
- D) Depósito de lixo
- E) Serviço de recolha de lixo

29. A eletricidade é geradora de inúmeros benefícios na nossa vida. Ela nos permite acender lâmpadas, tomar banho quentinho, movimentar máquinas e equipamentos, entre tantas utilidades. É necessário considerar o perigo que oferece quando é preciso fazer algum reparo elétrico. São atitudes corretas ao mexer com reparos elétricos, exceto:

- A) Desligar o disjuntor ou chave geral
- B) Fazer reparos com as mãos ou corpo molhados
- C) Não deixar que crianças mexam em aparelhos ligados ou em fios elétricos
- D) Não usar aparelhos com fios desencapados ou danificados
- E) Os plugues e fios dos aparelhos devem estar em perfeitas condições de uso para evitar curtos circuitos

30. A pintura oferece além de estética visual, proteção contra intempéries. A escolha da tinta é importante para garantir bom resultado e é definida de acordo com o tipo de superfície que se deseja pintar. Os profissionais da pintura costumam afirmar que existe uma ordem para pintar um ambiente proporcionando economia de tempo e dinheiro. Que ordem é essa:

- A) Começar pela parede, portas, janelas, teto e rodapé
- B) Começar pelo rodapé, paredes, janelas, teto e portas
- C) Começar pelo teto, paredes, portas, janelas e rodapé
- D) Começar pela janela, porta, rodapé, teto e parede
- E) Começar pela porta, janela, teto, parede e rodapé