

**MUNICÍPIO DE NOVA ITABERABA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO 004/2019**  
16 DE JUNHO DE 2019

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**INSTRUÇÕES**

Este Caderno contém 20 (vinte) questões, constituídas com quatro opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta com as respostas do Caderno de Questões, o candidato **deverá assinar o mesmo**.

**Durante a realização das provas é vedado:**

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Teste Seletivo.

O tempo de duração total da prova é de uma hora e trinta minutos(1:30) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

O candidato poderá anotar suas respostas no gabarito disponível na última página do caderno de questões para conferir com o gabarito oficial.

**Os 3 últimos candidatos ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.**

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes do Edital do Processo Seletivo Público, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Cartão Resposta, implicará na eliminação do candidato do Processo.

**BOA SORTE!**

# Português

1. Assinale a alternativa em que a palavras “viajem e viagem” estão empregadas corretamente.
  - a) Espero que meus amigos **viagem** no feriado. Há meses eles estão planejando essa **viajem**.
  - b) Espero que meus amigos **viagem** no feriado. Há meses eles estão planejando essa **viagem**.
  - c) Espero que meus amigos **viajem** no feriado. Há meses eles estão planejando essa **viagem**
  - d) Espero que meus amigos **viajem** no feriado. Há meses eles estão planejando essa **viajem**.
  - e) Nenhuma alternativa está correta.
  
2. Em relação as palavras com e sem acento, assinale a alternativa correta.
  - a) geleia, chapéu, raíña;
  - b) Ainda, Itaú, herói;
  - c) Chapéu, geléia, saíram;
  - d) Beijo, sanduiche, saíram
  - e) Nenhuma alternativa correta
  
3. Indique a grafia e leituras corretas do seguinte numeral cardinal: 3.726
  - a) Três mil, setecentos e vinte e seis
  - b) Três mil, e setecentos e vinte e seis
  - c) Três mil. setecentos, vinte, seis
  - d) Três mil e setecentos e vinte e seis
  - e) Nenhuma alternativa é correta.
  
4. Qual das palavras destacadas a seguir não é um Adjetivo.
  - a) Os **BONS** candidatos nem sempre são eleitos.
  - b) Nas eleições há feriado **NACIONAL**..
  - c) As **GRANDES** empresas patrocinam candidatos.
  - d) As pesquisas eliminam **PARTE** da emoção.
  - e) Todas as alternativas estão corretas.
  
5. Assinale a palavra que não se completa com o “i” e sim com “e”
  - a) pr\_vilégio b) pát\_o c)\_mpecilho d) dent\_fricio e) pont\_agudo

## Matemática

6. Antes de ontem foi terça-feira. Amanhã é dia 10. Ontem foi:
- a) Quinta-feira, dia 9
  - b) Segunda-feira, dia 8
  - c) Quarta-feira, dia 8
  - d) Quarta-feira, dia 11
  - e) Nenhuma alternativa é correta
7. Um capítulo de um livro de matemática vai do início da página 27 até o fim da página 46. Quantas são as páginas do capítulo?
- a) 19
  - b) 20
  - c) 21
  - d) 18
  - e) 10
8. Em uma determinada cidade, as mulheres constituem 60% da população. Sabe-se ainda que 10% dos homens e 15% das mulheres são alfabetizadas. O percentual de habitantes alfabetizados nessa cidade é:
- a) 12%
  - b) 13%
  - c) 25%
  - d) 87%
  - e) 88%
9. Quantos minutos correspondem a 1,25 hora?
- a) 75 minutos
  - b) 80 minutos
  - c) 85 minutos
  - d) 90 minutos
  - e) 65 minutos
10. Uma população utiliza três (3) marcas de detergente A, B e C. Feita uma pesquisa de mercado colheram-se os resultados tabelados abaixo:

### MARCAS Nº DE CONSUMIDORES

A	109
B	203
C	162
A e B	25
A e C	28
B e C	41
A, B e C	5

Nenhum deles 115

- Pode-se concluir que o número de pessoas que consomem ao menos duas marcas é de?
- a) 99
  - b) 94
  - c) 90
  - d) 84
  - e) 69

## Conhecimentos Específicos

11 – O Conama (Conselho Nacional do Meio Ambiente), ajustou um código de cores para os Diferentes Tipos de Resíduos. A validade desse código é respeitada em todo território nacional e segue formas internacionais de codificação. Observando esse código relacione as colunas apontando a qual tipo de lixo cada cor se refere:

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| ( 1 ) laranja  | ( ) plástico           |
| ( 2 ) verde    | ( ) papelão/papel      |
| ( 3 ) vermelho | ( ) vidro              |
| ( 4 ) amarelo  | ( ) resíduos orgânicos |
| ( 5 ) azul     | ( ) metal              |
| ( 6 ) marrom   | ( ) resíduos perigosos |

Aponte a alternativa com a sequencia correta correspondente a segunda coluna:

- A) 1,2,3,4,5 e 6
- B) 3,2,1,6,5 e 4
- C) 3,5,2,6,4 e 1
- D) 1,4,6,2,5 e 3
- E) 5,3,4,2,1 e 6

12 – Observando as boas práticas no trabalho, os cuidados com o ambiente, materiais e também consigo, apontamos como fundamental o uso de EPI's que conferem proteção e prevenção á sua saúde ocupacional.

Observe as afirmações:

I – Máscara: é indicada para áreas de isolamento, recolhimento de resíduo, diluição de produtos entre outras funções.

II – Avental: O impermeável deve ser usado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, sendo que para o profissional de limpeza protege a roupa contra umidade.

III – Botas: indicadas para atividades de lavagem em geral.

IV – Luvas: servem para a proteção das mãos.

V – A escolha do EPI dependerá do procedimento a ser realizado pelo profissional.

Qual das alternativas está correta?

- A) somente as afirmativas I, II e III estão certas.
- B) Somente as afirmativas II, III e V estão corretas
- C) Somente as afirmativas III e IV estão corretas
- D) Todas as afirmativas estão corretas
- E) Nenhuma das afirmativas está correta

13 – O CONASS(Conselho Nacional de Secretários de Saúde) prevê a

Operacionalização do Processo de Limpeza determinando a observância de alguns princípios básicos.

Das alternativas abaixo aponte a que não corresponde a um desses princípios:

- A) Utilizar sempre Equipamento de Proteção Individual , EPI.
- B) Começar a limpeza no ambiente menos contaminado seguindo para o mais contaminado.
- C) Iniciar a limpeza pelo teto ou áreas mais altas.
- D) Quando limpar corredores, dividi-los ao meio deixando um lado livre para a circulação de pessoal.
- E) Quando limpar superfícies ásperas usar produtos abrasivos que garantam a limpeza das ranhuras.

14 – Os produtos de limpeza oferecem riscos á saúde e podem causar acidentes de trabalho. Para que nada disso ocorra é importante prestar atenção ás informações do rótulo. São informações importantes constantes no rótulo exceto:

- A) Marca/Nome fantasia
- B) Validade
- C) Indicações
- D) Composição
- E) Instrução de uso

15 – A limpeza faz parte do nosso dia a dia. Cada tipo de piso, ambiente, superfície, requer cuidados específicos. Isso implica no uso adequado dos equipamentos de limpeza.

Aponte a alternativa que não corresponde a equipamentos de limpeza:

- A) Balde e flanela
- B) Vassoura e pá de lixo
- C) Rodo e esponja
- D) Mangueira e aspirador de pó
- E) Chave de fenda, tesoura

16 -O álcool gel tornou-se muito popular a alguns anos atrás quando aconteceu o surto de gripe que atingiu muitas pessoas. Foi usado o álcool gel antisséptico solução 70%. O álcool também é usado na limpeza para desinfecção.

Sobre o álcool gel é incorreto afirmar:

- A) Possui ação desinfetante.
- B) Pode ser usado em vidros e espelhos.
- C) ) O álcool gel não é inflamável.
- D) O álcool evapora e não deixa resíduos na superfície.
- E) Possui efeito bactericida.

17 – A ética consiste em um conjunto de atitudes e valores positivos praticados no ambiente de trabalho, que proporcionam a boa convivência e o respeito.

São exemplos de atitudes éticas exceto:

- A) Respeitar a hierarquia dentro da empresa ou setor público.
- B) Atitudes que objetivam a ajuda aos colegas de trabalho para um resultado positivo para todos.
- C) Respeito às normas e regras estabelecidas.
- D) A divulgação de problemas pessoais de colegas para que o chefe interfira e opine.
- E) Manter o bom humor, cordialidade, mantendo um clima agradável de convivência.

18 – As superfícies devem ser limpas frequentemente. Cada uma delas exige cuidados e produtos específicos. A diversidade é grande. Encontramos superfícies de alumínio, mármore, vidro, madeira, entre tantos outros. A limpeza das superfícies de madeira é delicada. É preciso o uso de produtos e materiais que não causem danos.

Das alternativas abaixo, qual produto ou material não deve ser usado na limpeza de móveis de madeira:

- A) Pano úmido
- B) Esponja de aço
- C) Álcool
- D) Flanela
- E) Lustra móveis

19 – A armazenagem inadequada de produtos de limpeza pode causar inúmeros problemas aos seres humanos e animais. Cabe a você a organização dos itens. São consideradas formas corretas de armazenagem dos produtos de limpeza exceto:

- A) Separar os produtos de limpeza por categorias.
- B) Manter os produtos de limpeza em locais frescos e arejados.
- C) Acondicionar os produtos de limpeza em armários próprios e nas prateleiras superiores.
- D) Não fazer nenhuma troca de embalagem.
- E) Misturar diversos produtos criando uma solução de limpeza diferente usando receita caseira.

20 – Devemos ter diariamente cuidados com nossa higiene pessoal. É de grande valia, escovar os dentes, tomar banho, lavar as mãos, tomando atitudes preventivas para que não sejamos acometidos de doenças. Ter esses bons hábitos, já foi no passado algo desconhecido.

Qual das práticas abaixo não faz parte da nossa higiene pessoal?

- A) Lavar as mãos sempre após usar o banheiro.
- B) Banhos são necessários apenas duas ou três vezes por semana.
- C) Escovar os dentes após as refeições.
- D) Cortar as unhas e mantê-las limpas.
- E) Nenhuma das alternativas.