

AGENTE DE LIMPEZA COPA E COZINHA

INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém 30 (trinta) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta com as respostas do Caderno de Questões, o candidato **deverá assinar o mesmo**.

Durante a realização das provas é vedado:

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, qualquer equipamento elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de três(03) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

Os 3 últimos candidatos ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

Português

O fragmento do conto a seguir servirá como base para responder as questões de 01 a 03:

Lépida

Tudo lento, parado, paralisado.

- Maldição! - dizia um homem que tinha sido o melhor corredor daquele lugar.

- Que tristeza a minha - lamentava uma pequena bailarina, olhando para as suas sapatilhas cor-de-rosa.

Assim estava Lépida, uma cidade muito alegre que no passado fora reconhecida pela leveza e agilidade de seus habitantes. Todos muito fortes, andavam, corriam e nadavam pelos seus limpos canais.

Até que chegou um terrível pirata à procura da riqueza do lugar. Para dominar Lépida, roubou de um mago um elixir paralisante e despejou no principal rio. Após beberem a água, os habitantes ficaram muito lentos, tão lentos que não conseguiram impedir a maldade do terrível pirata. Seu povo nunca mais foi o mesmo. Lépida foi roubada em seu maior tesouro e permaneceu estagnada por muitos anos.

Um dia nasceu um menino, que foi chamado de Zim.[...]

Disponível em: www.novaescola.org.br/ Acesso:29/12/2019

01) Sobre o texto é correto afirmar que:

- a) A lentidão de Lépida foi o que chamou a atenção do pirata.
- b) Lépida, antes do pirata, era uma cidade caracterizada pela alegria, leveza e agilidade.**
- c) Lépida, depois do pirata, era uma cidade caracterizada pela riqueza do povo.
- d) Os habitantes estavam muito lentos por isso o pirata teve facilidade em roubá-los.
- e) Lépida também era o nome da pequena bailarina.

02) Ao final do fragmento é possível inferir que:

- a) por ser muito veloz, Zim, fará a diferença para a cidade.
- b) a situação da cidade permanecerá igual.
- c) o menino que nasceu provavelmente fará parte da situação atual dos habitantes de Lépida.
- d) há uma possibilidade de reverter a situação da cidade com o nascimento de Zim.**
- e) Zim será parceiro do pirata e juntos tomarão a cidade por completo.

03) “Lépida foi roubada em seu maior tesouro e permaneceu estagnada por muitos anos.” Nesse trecho do conto o autor quis dizer que:

- a) a cidade ficou chateada por muitos anos.
- b) a cidade ficou parada por muitos anos.**
- c) a cidade ficou comovida por muitos anos.
- d) a cidade se lamentou por muitos anos.
- e) a cidade se fragilizou ao passar dos anos.

04) A alternativa que apresenta erro quanto à flexão do plural é:

- a) avestruz - avestruzes
- b) sótão – sótãos
- c) troféu - troféis**
- d) refil - refis

e) revés – reverses

05) Em uma das alternativas abaixo há um vocábulo erroneamente grafado. Identifique-o:

- a) sobancelha
- b) beneficiante**
- c) mortadela
- d) mendigo
- e) asterisco

Matemática

6) Nesta época do ano é comum nas cidades litorâneas passeios de barco. Se uma embarcação fizer 6 viagens por dia e em média levar 378 passageiros por viagem. Quantos passageiros essa embarcação leva durante um dia?

- (a) 2258.
- (b) 2268.
- (c) 1258.
- (d) 1268.
- (e) 2568.

7) Um hotel dispõe de dois ambientes para eventos de modo em geral. Um dos ambientes tem 14 fileiras com 8 cadeiras cada. O outro ambiente tem 7 fileiras com 12 cadeiras cada. Como os ambientes podem ser usados ao mesmo tempo e foram retiradas 12 cadeiras de cada ambiente para o concerto, qual o total de lugares (cadeiras) disponíveis nos ambientes?

- (a) 172 cadeiras.
- (b) 185 cadeiras.
- (c) 196 cadeiras.
- (d) 145 cadeiras.
- (e) 199 cadeiras.

8) Uma escola de natação promoveu uma competição entre seus alunos. Os finalistas foram Gustavo e Leonardo. Gustavo venceu a prova com tempo de 3,35 minutos, já Leonardo demorou 0,78 minutos a mais que Gustavo. Qual o tempo que Leonardo levou para finalizar a prova?

- (a) 4,53 minutos.
- (b) 5,33 minutos.
- (c) 4,28 minutos.
- (d) 4,13 minutos.
- (e) Nenhuma da resposta anteriores.

9) Gustavo utilizou R\$ 40.000,00 num fundo de investimentos onde a rentabilidade é de 1,2% ao mês na modalidade de juros simples. Que valor Gustavo pode resgatar após 4 meses.

- (a) R\$ 40.400,80
- (b) R\$ 44.480,00
- (c) R\$ 42.280,00
- (d) R\$ 41.920,00
- (e) R\$ 43.320,12

10) Um muro foi construído em 18 dias por 4 pedreiros, se esses mesmos muro tivesse sido construído por 6 pedreiros teria sido feito em quantos dias?

- (a) 12 dias. (b) 16 dias. (c) 13 dias. (d) 15 dias. (e) 14 dias.

Conhecimentos Específicos

11 – Higiene pessoal é todo cuidado corporal. São hábitos que devem ser ensinados na infância e praticados a vida toda. Quando se trabalha com alimentos algumas regras de higiene devem ser observadas para evitar riscos de contaminação. De acordo com as boas práticas, deve-se, exceto:

- A) Usar vestuário adequado para trabalhar na cozinha.
- B) Manter unhas limpas, cortadas e sem esmaltes.
- C) Evitar mexer no nariz, boca, ouvidos, olhos e cabelos, devendo sempre lavar as mãos se isso acontecer.
- D) Lavar sempre as mãos e os antebraços com sabão neutro e água corrente antes de iniciar os trabalhos.
- E) Febre, diarreia e vômitos não interferem no trabalho do manipulador alimentos.

12 – Manter o corpo saudável requer cuidados de higiene pessoal, para que você seja menos suscetível a doenças, tenha uma aparência saudável e se sinta melhor.

São considerados hábitos de higiene pessoal, exceto:

- A) Lavar as mãos com frequência.
- B) Manter o corpo limpo por meio de banhos diários.
- C) O cabelo não necessita de cuidados.
- D) Escovar os dentes depois de cada refeição, cuidando da higiene da boca.
- E) Cuidar das unhas mantendo curtas e limpas.

13 – O uso de EPI é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador evitando consequências negativas em casos de acidente de trabalho. O EPI é importante para proteger os profissionais individualmente. Qual o significado da sigla EPI?

- A) Experiência provável individual
- B) Expectativa patológica individual
- C) Equipamento de proteção individual
- D) Equipamento de produtividade individual
- E) Equipamento de pactuação interna

14 – Os produtos saneantes são classificados de acordo com sua finalidade na limpeza geral e afins. São classificações dos saneantes, exceto:

- A) Desinfecção
- B) Esterilização
- C) Sanitização

- D) Desodorização
- E) Refrigeração

15 – Preparar alimentos corretamente é importante é importante. Outra tarefa de relevância é a preservação desses alimentos. Os alimentos são diferentes e cada um deve ser mantido em uma temperatura específica.

Qual é o aparelho usado para medir a temperatura dos alimentos?

- A) Pluviômetro
- B) Luxímetro
- C) Dosímetro
- D) Termômetro
- E) Anemômetro

16 – A proteção a saúde do trabalhador é prevista nas leis brasileiras, com a finalidade de garantir o bem-estar dos colaboradores. As situações de risco podem ser evitadas. A lei classifica basicamente cinco grupos de risco. Um desses grupos é o “grupo de risco físico”. São considerados riscos físicos, exceto:

- A) Ruídos
- B) Umidade
- C) Frio
- D) Calor
- E) Exposição a bactérias

17 – Os resíduos orgânicos produzidos podem ser transformados. Leia com atenção o enunciado:

“É o processo biológico que acelera a decomposição de resíduos orgânicos, técnica que permite a transformação de restos orgânicos em adubo. É uma forma de recuperar os nutrientes dos resíduos orgânicos e leva-los de volta ao ciclo natural, enriquecendo o solo.”

- A) Biodiversidade
- B) Compostagem
- C) Retorno
- D) Transformação
- E) Educação ambiental

18 – Os depósitos de lixos e resíduos devem ser limpos e desinfetados periodicamente. A conscientização e coleta seletiva do lixo são práticas de proteção ao meio ambiente. O Brasil adotou o sistema de cores na identificação da coleta seletiva.

Escolha a alternativa que aponta corretamente o tipo de lixo e a cor correspondente:

- A) Resíduos orgânicos – verde
- B) Resíduos radioativos – laranja
- C) Plástico – vermelho
- D) Vidro – azul

E) Papel – marrom

19 – A armazenagem inadequada dos produtos de limpeza pode causar sérios problemas ao ser humano, como alergias, queimaduras, intoxicação. São maneiras adequadas de armazenar os produtos de limpeza, exceto:

- A) Manter em locais arejados pra evitar a formação de aerossóis contaminantes.
- B) Não reutilizar embalagens de modo a evitar possíveis confusões e trocas de produtos.
- C) Não misturar produtos evitando reações químicas entre eles.
- D) Ficar atento a temperatura do local onde estão armazenados.
- E) Promover a troca de rótulos das embalagens para confundir colegas e fazer brincadeiras.

20 – Trabalhar em copas e cozinhas pressupõe o contato com alimentos. Os agentes contaminantes estão espalhados em todos os locais e por esse motivo torna-se mais importante a higiene e o uso correto de EPI's, pelo manipulador de alimentos. Dos itens abaixo, assinale aquele que não corresponde a um EPI usado na manipulação de alimentos:

- A) Jaleco
- B) Touca
- C) Boné
- D) Avental
- E) Botas de borracha

21 – A ação bactericida do álcool permite que ele seja utilizado na desinfecção de bancadas, equipamentos e utensílios. É considerado mais eficiente o álcool:

- A) 100 %
- B) 50%
- C) 46%
- D) 70%
- E) 75%

22 – Cada superfície exige cuidados únicos. O piso de madeira é produzido a partir do lenho espesso, é usado como revestimento no formato de tacos e assoalhos. Sobre pisos de madeira, sua limpeza e conservação, observe:

I – Na limpeza cotidiana usar vassoura com cerdas macias.

II – O excesso de água pode levar ao inchaço da superfície.

III – Utilizar pano bem molhado na limpeza diária.

IV – Evitar arrastar móveis sobre a superfície para não riscá-la.

Qual é a alternativa correta?

- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas
- B) Somente as afirmativas II e III estão corretas

- C) Somente a afirmativa IV está correta
- D) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
- E) Somente as afirmativas III e IV estão corretas

23 – A limpeza é uma tarefa nobre. Pisos molhados podem causar acidentes sérios. O Brasil tornou obrigatórias em todo seu território placas sinalizadoras para serem usadas como equipamento de segurança. Quando estiver lavando pisos faça corretamente a prevenção e utilize a placa com o aviso “Cuidado, piso molhado”. A cor que predomina na referida placa é:

- A) Vermelha
- B) Branca
- C) Laranja
- D) Preta
- E) Amarela

24 – Manter banheiros limpos é um desafio, mas é justamente no banheiro que se escondem os vilões chamados fungos e bactérias. Qual é o produto que deve ser utilizado com frequência nos banheiros, capaz de eliminar fungos e bactérias?

- A) Detergente
- B) Desinfetante
- C) Cera
- D) Lustra móveis
- E) Desodorizante

25 – O uso de mármore ou granitos em bancadas, arremates de portas e janelas e até mesmo em alguns móveis é comum. Qual é o produto utilizado na limpeza de superfícies de mármore e granito?

- A) Detergente neutro
- B) Água sanitária
- C) Sabão em pó
- D) Desinfetante
- E) Desengordurante

26 – O modo como agimos no dia a dia determina quem somos e como nos relacionamos com os demais. A maioria das pessoas passa a maior parte do dia no trabalho. Fique atento ao seu comportamento e dos colegas. São comportamentos inadequados, no local de trabalho, exceto:

- A) Tratar seus superiores de igual para igual.
- B) Esquecer o lado emocional do ser humano.
- C) Ser cordial e tratar todos com respeito.
- D) Mostrar menosprezo pelo trabalho de colegas.
- E) Atrasar tarefas de trabalho.

27 – Podemos dividir os serviços de limpeza dos ambientes entre duas classes. Aqueles que devem ser realizados diariamente e os que devem ser realizados semanalmente. Aponte a alternativa que indica o local que deve ser limpo semanalmente:

- A) Banheiro
- B) Cozinha
- C) Pia da cozinha
- D) Janelas
- E) Escritórios

28 – Entender e aceitar a hierarquia é fundamental para qualquer profissional. Em qualquer ambiente de trabalho existem cargos superiores que são necessários para a organização do trabalho. São consideradas atitudes do profissional que respeita hierarquia, exceto:

- A) Saber ouvir
- B) Cordialidade
- C) Rebeldia
- D) Diálogo
- E) Confiança

29 – Os ambientes possuem em sua composição vidros, janelas, portas, portas, mesas entre outros. Por ser delicado o vidro exige cuidado e atenção na limpeza. Recomenda-se o uso de pano macio e produtos específicos para limpeza de vidros. Não devem ser usados para limpar vidros, exceto:

- A) Ácidos
- B) Alcalinos
- C) Amoníaco
- D) Cloro
- E) Sabão neutro

30 – Acidentes de trabalho não são raros. Em caso de acidentes, como por exemplo quedas em virtude de piso molhado, quando existe a suspeita de fratura de osso na pessoa, você deve contatar a emergência pelo número:

- A) 190
- B) 199
- C) 191
- D) 193
- E) 180